

B2B Rücksende- & Reklamationsformular

Meditec Germany GmbH · Hans-Böckler-Str. 43–45 · 30851 Langenhagen · Tel.: [0511 165 90 80](tel:05111659080) · info@meditec-germany.de

Wichtiger Hinweis – ausschließlich B2B

Die Meditec Germany GmbH verkauft ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, insbesondere an Zahnärzte, Zahnarztpraxen, Dentallabore, Händler, Unternehmen und sonstige Gewerbetreibende, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Ein gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher findet auf Verträge mit unseren Geschäftskunden grundsätzlich keine Anwendung.

Dieses Formular dient daher nicht der Ausübung eines Verbraucher-Widerrufsrechts, sondern ausschließlich der Erfassung und Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen, Mängelanzeigen, Garantiefanfragen und Kulanzanfragen.

Die Rücksendung oder Annahme einer Ware bedeutet nicht automatisch die Anerkennung eines Anspruchs auf Rücknahme, Austausch, Gutschrift, Gewährleistung oder Garantie. Die Berechtigung des jeweiligen Anspruchs wird nach Eingang und Prüfung des Vorgangs sowie gegebenenfalls der Ware festgestellt.

1. KUNDENDATEN

Praxis / Labor / Firma

Ansprechpartner

Kundennummer

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

2. AUFTRAGS- UND RECHNUNGSDATEN

Rechnungsnummer

Auftrags- / Bestellnummer

Rechnungsdatum

Lieferdatum

3. BETROFFENE WARE

Artikelbezeichnung

Artikelnummer

Seriennummer / LOT / Charge (falls vorhanden)

Menge

4. GRUND DER RÜCKSENDUNG / REKLAMATION

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

- ☐ Ware defekt / technischer Mangel
- ☐ Ware beschädigt angekommen
- ☐ Falschliefierung
- ☐ Fehlmenge / unvollständige Lieferung
- ☐ Gewährleistungs- / Mängelanzeige
- ☐ Garantiefanfrage
- ☐ Falschbestellung durch den Kunden
- ☐ Rückgabe auf Kulanz angefragt
- ☐ Sonstiger Grund: _____

Fehler- bzw. Problembeschreibung

Bei technischen Geräten: Wann und unter welchen Umständen tritt der Fehler auf?

5. GEWÜNSCHTE BEARBEITUNG

- ☐ Prüfung / Fehlerdiagnose
- ☐ Reparatur
- ☐ Austausch
- ☐ Ersatzlieferung
- ☐ Gutschrift
- ☐ Rücknahme auf Kulanz
- ☐ Sonstiges: _____

Hinweis: Die gewünschte Bearbeitungsart stellt keinen Anspruch auf die entsprechende Leistung dar. Die endgültige Bearbeitung richtet sich nach den gesetzlichen und vertraglichen Voraussetzungen, unseren AGB sowie gegebenenfalls den jeweiligen Garantiebedingungen.

6. ZUBEHÖR / LIEFERUMFANG

Bitte angeben, welche Bestandteile mit der Ware zurückgesendet werden:

- ☐ Originalverpackung
- ☐ Netzteil / Stromkabel
- ☐ Zubehör
- ☐ Bedienungsanleitung
- ☐ Original-Lieferumfang vollständig
- ☐ Sonstiges: _____

7. WICHTIGE HINWEISE ZUR RÜCKSENDUNG

- Bitte verpacken Sie die Ware sicher und transportgerecht und legen Sie dieses vollständig ausgefüllte Formular der Rücksendung bei.
- Bei Geräten oder Produkten mit Seriennummer, LOT- oder Chargennummer ist diese auf dem Formular anzugeben.
- Bitte senden Sie die Ware grundsätzlich erst nach vorheriger Kontaktaufnahme bzw. Freigabe durch die Meditec Germany GmbH zurück.
- Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen können – soweit rechtlich zulässig – zurückgewiesen werden.
- Bei einer freiwilligen Rücknahme aufgrund einer Falschbestellung oder aus Kulanz erfolgt die Annahme und eine mögliche Gutschrift ausschließlich nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch die Meditec Germany GmbH.
- Die Rücksendung oder Entgegennahme der Ware stellt keine automatische Anerkennung eines Gewährleistungs-, Garantie-, Rücknahme-, Austausch- oder Erstattungsanspruchs dar.

8. ERKLÄRUNG DES KUNDEN

Ich/Wir bestätige(n), dass die oben gemachten Angaben nach bestem Wissen vollständig und richtig sind.

Ort / Datum

Name des Ansprechpartners

Unterschrift / Firmenstempel

RÜCKSENDEADRESSE

Meditec Germany GmbH

Hans-Böckler-Str. 43–45

30851 Langenhagen

Tel.: [0511 165 90 80](tel:05111659080)

E-Mail: info@meditec-germany.de

Für eine schnelle Bearbeitung senden Sie bitte zusammen mit der Ware:

- vollständig ausgefülltes Rücksende- / Reklamationsformular
- Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins
- bei Transportschäden bzw. sichtbaren Schäden aussagekräftige Fotos
- bei technischen Reklamationen eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung
- vorhandenes Zubehör, soweit dieses für die technische Prüfung erforderlich ist

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei einer schnellen Bearbeitung Ihrer Rücksendung bzw. Reklamation.

Meditec Germany GmbH